



*Пинг Р.
Заместитель на
месте
Андрей*

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31 декабря 2014 года

№ 562-рп

*Иванов А.А.
Разместить
на сайт*

г. Анадырь

О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности

*О.И.
Сидорова Е.В.
06.03.15*

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике», во исполнение подпункта «а» пункта 6 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 31 января 2013 года № Пр-144ГС по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 27 декабря 2012 года, а также в целях реализации положений Стандарта деятельности исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в регионе, утверждённого решением Наблюдательного совета автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» 3 мая 2012 года, в целях обеспечения беспрепятственной прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа:

1. Создать канал прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.
2. Утвердить Порядок работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Департамент финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа (Калинова А.А.).
4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Чукотского автономного округа.

Председатель Правительства



Р.В. Копин

ПОРЯДОК
работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения
вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа и Правительства Чукотского автономного округа (далее – канал прямой связи).

2. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

1) равный доступ инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Чукотского автономного округа, а также для лиц, планирующих осуществлять указанную деятельность (далее - инвестор), к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Чукотского автономного округа;

2) контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

3. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) средства связи Департамента финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа (далее - Департамент) :

а) телефон (842722) 6-93-23 (режим работы в рабочие дни с понедельника по пятницу 09.00-17.45, перерыв - 12.45-14.15 по местному времени);

б) факс (842722) 2-93-04, 2-93-18 в круглосуточном режиме;

в) электронный адрес: ElenaK@anadyr.chukotka.org;

2) электронное обращение посредством использования раздела «Обратная связь «Вопрос власти» официального сайта Чукотского автономного округа http://chukotka.org/waiting_room/feedback/.

4. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

5. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Чукотского автономного округа.

6. Обращение вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежит обязательному рассмотрению, за исключением следующих случаев:

1) обращение не связано с инвестиционной деятельностью на территории Чукотского автономного округа;

2) обращение нарушает положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа направления обращения на канал прямой связи излагает суть обращения, а также сообщает:

1) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

3) контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа и адрес регистрации, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

4) способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа или в письменной форме);

5) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

Заявитель вправе приложить к обращению, поступившему на электронные адреса: ElenaK@anadyr.chukotka.org, http://chukotka.org/waiting_room/feedback/, или посредством факсовой связи, копии документов и (или) материалы.

8. Обращение подлежит регистрации в Департаменте в установленном порядке в день его поступления. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

9. В случае, если инвестор не сообщил либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в подпунктах 1, 3 пункта 7 настоящего Порядка, Департамент оставляет обращение без ответа. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения, Департаментом сообщается о невозможности дачи ответа по существу. В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ответ на обращение должен быть представлен инвестору выбранным им способом в течение десяти рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов.

В случае, если обращение требует направления Департаментом дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение двадцати рабочих дней со дня регистрации обращения.